Declaração do Problema

ByteAByte

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Aluno | RA | E-mail | Celular |
| Guilherme Alves dos  Santos | 1900785 | [guilherme.asantos@aluno.faculdadeimpacta.com.br](mailto:guilherme.asantos@aluno.faculdadeimpacta.com.br) | (11) 97347-0208 |
| Guilherme Marques  D’Albuquerque Silva  (Responsável do Grupo) | 1900823 | [guilherme.dalbuquerque@aluno.faculdadeimpacta.com.br](mailto:guilherme.dalbuquerque@aluno.faculdadeimpacta.com.br) | (11) 97272-1991 |
| Hadnan Basilio | 1901020 | [hadnan.basilio@aluno.faculdadeimpacta.com.br](mailto:hadnan.basilio@aluno.faculdadeimpacta.com.br) | (11) 95101-2165 |
| Víctor Hugo Sanches  Barbosa | 1900982 | [victor.sanches@aluno.faculdadeimpacta.com.br](mailto:victor.sanches@aluno.faculdadeimpacta.com.br) | (11) 96462-3866 |

|  |
| --- |
| Tema |
| Organizador Dinâmico de PCP |

**O problema** é a falta de controle sobre as demandas dos serviços oferecidos, **afeta** os proprietários, funcionários, clientes e fornecedores. **Devido aos** funcionários não possuírem ferramentas para realização de um planejamento plausível das tarefas, clientes sofrem com atrasos nos serviços solicitados e fornecedores não possuem acesso à um histórico eficaz dos produtos requeridos**. Os benefícios** do *CicloView*, são:

* Controle de estoque;
* Planejamento de estoque, que permite a formação de históricos mais robustos;
* Alertas indicando necessidade de reposição de peças.
* Cronograma de atividades dinâmico com foco em gestão de tempo;
* Contato imediato com o cliente final;
* Otimização do cronograma de tarefas, reduzindo sobrecarga;
* Agregará valor aos serviços da loja com diferencial do mercado, visto que as demais lojas do mesmo segmento não possuem um sistema que possibilite a loja ter essa qualidade de interação com seus clientes.